

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад присмотра и оздоровления детей с туберкулезной интоксикацией № 22»
на 2020 - 2021годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.1 Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах помещения образовательной организации на прежнем уровне.	Актуализировать и систематически обновлять стенды в образовательной организации	До 16.01.2020	Заведующий Мантурова Е.В.	Выполнено	16.01.2020
1.2 Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации.	Разместить на официальном сайте: – информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса – информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	16.01.2020	Заведующий Мантурова Е.В.	Выполнено https://22art.tvoyasadik.ru/sveden/education https://22art.tvoyasadik.ru/?section_id=84	16.01.2020

	– информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья			https://22art.tvoyasadik.ru/	
	Разместить на официальном сайте: – информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья – информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	до 01.03.2020	Заведующий Мантурова Е.В.		
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации.	- Создать на сайте образовательной организации раздел Независимая оценка качества образования (НОК)	16.01.2020	Заведующий Мантурова Е.В.	https://22art.tvoyasadik.ru/?section_id=83	16.01.2020
	- Разместить ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК.	16.01.2020	Заведующий Мантурова Е.В.	https://bus.gov.ru/pub/extended/search/agencies?action=extendedForm	16.01.2020
	- Разместить в разделе «НОК» план и отчет по итогам НОК в 2019 году.	до 01.03.2020	Заведующий Мантурова Е.В.		
	- Создать баннер с приглашением оставить отзыв на официальной сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	до 01.03.2020	Заведующий Мантурова Е.В.		

Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании.	- Для обеспечения процесса сбора и обработки обращений и предложений, поступающих от граждан создать разделы на сайте ДОУ: - «Гостевая книга» (обратная связь) - «Часто задаваемые вопросы».	до 01.03.2020	Заведующий Мантурова Е.В.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг	- Обеспечить доступность питьевой воды для посетителей	до 01.04.2020	Заведующий Мантурова Е.В.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: - наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел – колясок; - наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в образовательной организации. Улучшить условия доступности, позволяющих инвалидам получать услугу наравне с другими, обеспечив: - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	МБДОУ «Детский сад пристра и оздоровления детей с туберкулезной интоксикацией №22» имеет целевое направление - туберкулезная интоксикация. Услуги предоставляются узкоспециализированной категории населения.	до 01.01.2030	Заведующий Мантурова Е.В.		

<p>- помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории; - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>					
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников</p>	<p>Проведение консультации «Соблюдение кодекса этики и служебного поведения работников»</p>	<p>до 01.04.2020</p>	<p>Заведующий Мантурова Е.В.</p>		
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию.</p>	<p>Проведение «Дня открытых дверей» с целью повышения имиджа учреждения</p>	<p>до 01.03.2020</p>	<p>Заведующий Мантурова Е.В.</p>		
<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации</p>	<p>Определить запрос родителей на дополнительную образовательную услугу (кружок) по определенному направлению.</p>	<p>До 01.03.2020</p>	<p>Заведующий Мантурова Е.В.</p>		