

Отчет за первое полугодие 2020 года о реализации мероприятий,
предусмотренных планом по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад пристра и оздоровления детей с туберкулезной интоксикацией № 22»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.1 Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах помещения образовательной организации на прежнем уровне.	Актуализировать и систематически обновлять стенды в образовательной организации	До 16.01.2020	Заведующий Мантурова Е.В.	Информация на информационных стендах организации актуализирована и систематически обновляется	16.01.2020
1.2 Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации.	Разместить на официальном сайте: -информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса -информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья -информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными	16.01.2020	Заведующий Мантурова Е.В.	На официальном сайте МБДОУ №22 размещена информация о методических документах, разработанных образовательной организацией https://22art.tvoysadik.ru/sveden/education Изготовлена табличка, выполненная рельефно-точечным шрифтом Брайля Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными	16.01.2020

	<p>возможностями здоровья</p>			<p>возможностями здоровья размещена по ссылке https://22art.tvoysadik.ru/?section_id=95</p> <p>Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям лицами с ограниченными возможностями здоровья размещена по ссылке https://22art.tvoysadik.ru/?section_id=108</p>	
	<p>Разместить на официальном сайте: -информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья -информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>до 01.03.2020</p>	<p>Заведующий Мантурова Е.В.</p>	<p>Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья размещена по ссылке https://22art.tvoysadik.ru/?section_id=96; информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья размещена по ссылке https://22art.tvoysadik.ru/?section_id=97</p>	<p>20.02.2020</p>

Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации.	- Создать на сайте образовательной организации раздел Независимая оценка качества образования (НОК)	16.01.2020	Заведующий Мантурова Е.В	Раздел "Независимая оценка качества условий оказания услуг" создан https://22art.tvoyasadik.ru/?section_id=83	16.01.2020
	- Разместить ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК.	16.01.2020	Заведующий Мантурова Е.В	Ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК размещена https://bus.gov.ru/pub/extended/search/agencies?action=extendedForm	16.01.2020
	- Разместить в разделе «НОК» план и отчет по итогам НОК в 2019 году.	до 01.03.2020	Заведующий Мантурова Е.В	План и отчет по НОК размещен https://22art.tvoyasadik.ru/?section_id=83	20.02.2020
	- Создать баннер с приглашением оставить отзыв на официальной сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	до 01.03.2020	Заведующий Мантурова Е.В	Баннер размещен на главной странице сайта https://22art.tvoyasadik.ru/?section_id=83	20.02.2020
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании.	- Для обеспечения процесса сбора и обработки обращений и предложений, поступающих от граждан создать разделы на сайте ДОУ: - «Гостевая книга» (обратная связь) - «Часто задаваемые вопросы».	до 01.03.2020	Заведующий Мантурова Е.В	На сайте ДОУ созданы разделы - «Гостевая книга» (обратная связь) https://22art.tvoyasadik.ru/?section_id=55 ; «Часто задаваемые вопросы». https://22art.tvoyasadik.ru/?section_id=57	20.02.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					

<p>(слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>- помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории;</p> <p>- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>					
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников</p>	<p>Проведение консультации «Соблюдение кодекса этики и служебного поведения работников»</p>	<p>до 01.04.2020</p>	<p>Заведующий Мантурова Е.В.</p>	<p>Проведена консультация «Соблюдение кодекса этики и служебного поведения работников»</p>	<p>26.02.2020</p>
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей</p>	<p>Проведение «Дня открытых дверей» с целью повышения имиджа учреждения</p>	<p>до 01.03.2020</p>	<p>Заведующий Мантурова Е.В.</p>	<p>Проведен «День открытых дверей».</p>	<p>26.02.2020</p>

Улучшить условия комфорта услуги оказания услуг	- Обеспечить доступность питьевой воды для посетителей	до 01.04.2020	Заведующий Мантурова Е.В.	Доступ к питьевой воде обеспечен	1.03.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: <ul style="list-style-type: none"> - наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел – колясок; - наличие специально оборудованных санитарно гигиенических помещений в образовательной организации. Улучшить условия доступности, позволяющих инвалидам получать услугу наравне с другими, обеспечив: <ul style="list-style-type: none"> - предоставление инвалидам по слуху 	МБДОУ «Детский сад присмотра и оздоровления детей с туберкулезной интоксикацией №22» имеет целевое направление - туберкулезная интоксикация. Услуги предоставляются узкоспециализированной категории населения.	до 01.01.2030	Заведующий Мантурова Е.В.	Конструктивные особенности зданий <i>не предусматривают</i> наличие подъемников и других приспособлений, обеспечивающих доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ).	

рекомендовать организацию.					
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации	Определить запрос родителей на дополнительную образовательную услугу (кружок) по определенному направлению.	До 01.03.2020	Заведующий Мантурова Е.В.	Анкетирование родителей (законных представителей) на «Дне открытых дверей» не выявило желающих в создании дополнительной образовательной услуги (кружка). Родители (законные представители) полностью удовлетворены условиями оказания услуг, в частности графиком работы организации.	26.02.2020

Заведующий МБДОУ № 22

[Handwritten Signature]
Подпись

Е.В. Мантурова
ФИО

