

ОТЧЕТ о реализации мероприятий
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019, 2020 году
 Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
 «Детский сад пресмотра и оздоровления детей с туберкулезной интоксикацией № 22»
 по состоянию на 31.12.2021 год

		I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы			
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	Фактически срок реализации
1.1	Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах помещений образовательной организации на прежнем уровне.	Актуализировать систематически обновлять стенды в образовательной организации	До 16.01.2020 Заведующий Мантурова Е.В.	Информация на информационных стендах организации актуализирована и систематически обновляется. https://22art.tvoysadik.ru/site/pub?id=575	16.01.2020 19.11.2021
1.2	Привести соответствие нормативно-правовыми актами официальный сайт организации.	Разместить на официальном сайте: • информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией	на 16.01.2020 Заведующий Мантурова Е.В.	На официальном сайте МБДОУ №22 размещена информация о методических документах, разработанных образовательной организацией https://22art.tvoysadik.ru/sveden/education	16.01.2020

	<p>организацией для обеспечения образовательного процесса</p> <ul style="list-style-type: none"> информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья 			<p>Изготовлена табличка, выполненная рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья размещена по ссылке https://22art.tvoysadik.tu/?section_id=95</p> <p>Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям лицами с ограниченными возможностями здоровья размещена по ссылке https://22art.tvoysadik.tu/?section_id=108</p>	16.01.2020
<p>Разместить на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> информацию об условиях охраны здоровья 		до 01.03.2020	Заведующий Мантурова Е.В.	<p>Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными</p>	20.02.2020

<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном образовательном сайте организации.</p>	<p>обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <ul style="list-style-type: none"> • информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья 	<p>16.01.2020</p>	<p>Заведующий Мантурова Е.В.</p>	<p>возможностями здоровья размещена по ссылке https://22art.tvoysadik.ru/?section_id=96</p> <p>Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья размещена по ссылке https://22art.tvoysadik.ru/?section_id=97</p>	<p>20.02.2020</p>
<p>Создать на сайте образовательной организации раздел Независимая оценка качества образования (НОК)</p>	<p>Разместить ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК.</p>	<p>16.01.2020</p>	<p>Заведующий Мантурова Е.В.</p>	<p>Раздел "Независимая оценка качества условий оказания услуг" создан https://22art.tvoysadik.ru/?section_id=83</p> <p>Ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК размещена https://bus.gov.ru/pub/extended/search/agencies?action=extended Fotp</p>	<p>16.01.2020</p>
<p>Разместить в разделе «НОК» план и отчет по итогам НОК в 2019 году.</p>	<p>Разместить в разделе «НОК» план и отчет по итогам НОК в 2019 году.</p>	<p>до 01.03.2020</p>	<p>Заведующий Мантурова Е.В.</p>	<p>План и отчет по НОК размещен https://22art.tvoysadik.ru/?section_id=83</p>	<p>20.02.2020</p>

	<p>- Создать баннер с приглашением оставить отзыв на официальной сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)</p>	до 01.03.2020	Заведующий Мантурова Е.В	Баннер размещен на главной странице сайта https://22art.tvoysadik.ru/?section_id=83	20.02.2020
<p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с участниками услуг и их функционировании.</p>	<p>- Для обеспечения процесса сбора и обработки обращений и предложений, поступающих от граждан создать разделы на сайте ДОУ: - «Гостевая книга» (обратная связь) - «Часто задаваемые вопросы».</p>	до 01.03.2020	Заведующий Мантурова Е.В	<p>На сайте ДОУ созданы разделы - «Гостевая книга» (обратная связь) https://22art.tvoysadik.ru/?section_id=55 - «Часто задаваемые вопросы», https://22art.tvoysadik.ru/?section_id=57</p>	20.02.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
<p>Улучшить условия комфортности оказания услуг</p>	<p>- Обеспечить доступность питьевой воды для посетителей</p>	до 01.04.2020	Заведующий Мантурова Е.В.	Доступ к питьевой воде обеспечен	01.03.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов,</p>	<p>МБДОУ «Детский сад пристома и оздоровления детей с</p>	до 01.01.2030	Заведующий Мантурова Е.В	<p>Конструктивные особенности зданий не предусматривают наличие пандусов и других приспособлений, обеспечивающих доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ).</p>	

<p>обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие оборудованных входных пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел – колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации. Улучшить условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика 	<p>туберкулезной интоксикацией №22» имеет целевое направление туберкулезная интоксикация. Услуги предоставляются узкоспециализированной категории населения.</p>			
--	--	--	--	--

(тифлосурдлопереводчи ка) - помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории; - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.					
---	--	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Проведение консультации «Соблюдение кодекса этики и служебного поведения работников»	до 01.04.2020	Заведующий Мантурова Е.В.	Проведена консультация «Соблюдение кодекса этики и служебного поведения работников»	26.02.2020
---	--	---------------	---------------------------	---	------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности,	Проведение «Дня открытых дверей» с целью повышения имиджа учреждения	до 01.03.2020	Заведующий Мантурова Е.В.	Проведен «День открытых дверей». Проведено родительское собрание в режиме онлайн «Понятие предметно-развивающая среда, как «система	26.02.2020 19.11.2021
---	--	---------------	---------------------------	---	--------------------------

<p>создать условия для готовности родителей получать рекомендации от организации.</p>	<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации</p>	<p>Определить родителей дополнительную образовательную услугу (кружок) по определенному направлению.</p>	<p>запрос на 01.03.2020</p>	<p>До 01.03.2020</p>	<p>Заведующий Мантурова Е.В.</p>	<p>материальных объектов деятельности ребенка, функционально моделирующая содержание его духовного и физического развития». Видеопрезентация: https://22art.tvoysadik.ru/site/pub?id=574 https://22art.tvoysadik.ru/site/pub?id=573</p>	<p>26.02.2020</p>
						<p>Анкетирование родителей (законных представителей) на «Дне открытых дверей» не выявило желающих в создании дополнительной образовательной услуги (кружка). Родители (законные представители) полностью удовлетворены условиями оказания услуг, в частности графиком работы организации.</p> <p>Исследование степени удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг, предоставляемых в МБДОУ № 22, как обобщенная мера эффективности деятельности дошкольного учреждения. Мониторинг удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг в МБДОУ № 22 составил 93%.</p>	<p>24.12.2021</p>

Заведующий МБДОУ № 22 Мантурова Е.В.

