от 16.06.2020г

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципального  бюджетного дошкольного  образовательного учреждения

«Детский  сад  присмотра  и  оздоровления  детей  с  туберкулезной  интоксикацией № 22»

на 2020 - 2021годы

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | |
| 1.1 Поддерживать  актуальность  и   полноту  информации  на  стендах  помещения  образовательной организации на прежнем уровне. | Актуализировать и систематически обновлять стенды в образовательной организации | До 16.01.2020 | Заведующий  Мантурова Е.В. | Информация на информационных стендах организации актуализирована и систематически обновляется | 16.01.2020 |
| 1.2 Привести  в  соответствие  с  нормативно-правовыми актами  официальный  сайт  организации. | Разместить на официальном сайте:   * информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса * информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья * информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | 16.01.2020 | Заведующий Мантурова Е.В. | На официальном сайте МБДОУ №22 размещена информация о методических документах, разработанных образовательной организацией  <https://22art.tvoysadik.ru/sveden/education>  Изготовлена табличка, выполненная рельефно-точечным шрифтом Брайля  Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья размещена по ссылке  <https://22art.tvoysadik.ru/?section_id=95>  Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям лицами с ограниченными возможностями здоровья размещена по ссылке  <https://22art.tvoysadik.ru/?section_id=108> | 16.01.2020  16.01.2020  16.01.2020 |
| Разместить на официальном сайте:   * информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья * информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | до 01.03.2020 | Заведующий Мантурова Е.В. | Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья размещена по ссылке  <https://22art.tvoysadik.ru/?section_id=96>  Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья размещена по ссылке <https://22art.tvoysadik.ru/?section_id=97> | 20.02.2020    20.02.2020 |
| Усилить  работу  по  популяризации  официального  сайта  bus.gov.ru  на  официальном  сайте  образовательной организации. | -  Создать  на сайте  образовательной организации   раздел  Независимая оценка качества образования (НОК) | 16.01.2020 | Заведующий Мантурова Е.В | Раздел "Независимая оценка качества условий оказания услуг" создан  <https://22art.tvoysadik.ru/?section_id=83> | 16.01.2020 |
| -  Разместить  ссылку  на  bus.gov.ru  с  результатами  НОК. | 16.01.2020 | Заведующий Мантурова Е.В | Ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК размещена  <https://bus.gov.ru/pub/extended/search/agencies?action=extendedForm> | 16.01.2020 |
| -  Разместить  в   разделе  «НОК»  план  и  отчет по  итогам  НОК  в  2019  году. | до 01.03.2020 | Заведующий Мантурова Е.В | План и отчет по НОК размещен  <https://22art.tvoysadik.ru/?section_id=83> | 20.02.2020 |
| -  Создать  баннер  с  приглашением  оставить  отзыв  на  официальной  сайте bus.gov.ru  ( на  главной  странице  официального  сайта  образовательной  организации) | до 01.03.2020 | Заведующий Мантурова Е.В | Баннер размещен на главной странице сайта  <https://22art.tvoysadik.ru/?section_id=83> | 20.02.2020 |
| Обеспечить  наличие  на  официальном  сайте  образовательной  организации  информации о  дистанционных  способах  обратной  связи  и  взаимодействия  с  получателями  услуг  и  их  функционировании. | -  Для  обеспечения  процесса    сбора и обработки   обращений  и  предложений,  поступающих  от  граждан  создать  разделы  на  сайте  ДОУ:   -  «Гостевая  книга» (обратная  связь)  - «Часто  задаваемые  вопросы». | до 01.03.2020 | Заведующий Мантурова Е.В | На  сайте  ДОУ созданы разделы   -  «Гостевая  книга» (обратная  связь)  <https://22art.tvoysadik.ru/?section_id=55>  - «Часто  задаваемые  вопросы».  <https://22art.tvoysadik.ru/?section_id=57> | 20.02.2020 |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Улучшить условия  комфортности  оказания  услуг | -  Обеспечить доступность питьевой воды для посетителей | до 01.04.2020 | Заведующий  Мантурова Е.В. | Доступ к питьевой воде обеспечен | 1.03.2020 |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Повысить  уровень  доступности  услуг  для  инвалидов,  обеспечив:  - наличие оборудованных входных  групп  пандусами (подъемными  платформами);  - наличие  выделенных  стоянок  для автотранспортных  средств  инвалидов;  -  наличие  адаптированных  лифтов, поручней, расширенных дверных  проемов;  -  наличие сменных  кресел – колясок;  -  наличие  специально  оборудованных  санитарно – гигиенических  помещений  в  образовательной организации.  Улучшить  условия  доступности,  позволяющих  инвалидам  получать  услугу  наравне с другими,  обеспечив:  -  предоставление  инвалидам  по  слуху (слуху и зрению)  услуг  сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  -   помощь,  оказываемую  работниками  организации,   прошедшими  необходимое  обучение (инструктирование) по  сопровождению  инвалидов  в  помещениях  организации  и  на  прилегающей  территории;  -  наличие  возможности  предоставления  услуги  в  дистанционном  режиме  или  на  дому. | МБДОУ «Детский сад присмотра и оздоровления детей с туберкулезной интоксикацией №22» имеет  целевое направление - туберкулезная интоксикация.  Услуги предоставляются узкоспециализированной категории населения. | до 01.01.2030 | Заведующий Мантурова Е.В | Конструктивные особенности зданий *не предусматривают* наличие подъемников и других приспособлений, обеспечивающих доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ). |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Продолжить  работу  по  повышению  доброжелательности  и  вежливости  работников | Проведение консультации «Соблюдение  кодекса этики и служебного поведения работников» | до 01.04.2020 | Заведующий Мантурова Е.В. | Проведена консультация «Соблюдение кодекса этики и служебного поведения работников» | 26.02.2020 |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Повысить  уровень  удовлетворенности  условиями  оказания  услуг,  в  частности,  создать  условия  для  готовности  получателей  рекомендовать  организацию. | Проведение «Дня открытых дверей» с целью повышения имиджа учреждения | до 01.03.2020 | Заведующий  Мантурова Е.В. | Проведен «День открытых дверей». | 26.02.2020 |
| Повысить  уровень  удовлетворенности  условиями  оказаниями  оказания  услуг,  в  частности,  рассмотреть  возможность  оптимизации  графика  работы  организации | Определить запрос родителей на дополнительную образовательную услугу (кружок) по определенному направлению. | До 01.03.2020 | Заведующий  Мантурова Е.В. | Анкетирование родителей (законных представителей) на «Дне открытых дверей»  не выявило желающих в создании дополнительной образовательной услуги (кружка).  Родители (законные представители) полностью удовлетворены условиями оказания услуг, в частности графиком работы организации. | 26.02.2020 |