

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
 Муниципального бюджетного образовательного учреждения
 «Детский сад присмотра и оздоровления детей с туберкулезной интоксикацией № 22»
 на 2020 - 2021годы

Утверждено:
 Начальник Управления образования
 Артемовского городского округа
 Н.В. Багдасарян
 «19 сентября 2020 г.



Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.1 Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах помещения образовательной организации на прежнем уровне.	Актуализировать и систематически обновлять стенды в образовательной организации	До 16.01.2020	Заведующий Мантурова Е.В.	Выполнено	16.01.2020
1.2 Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации.	Разместить на официальном сайте: – информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса – информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья – информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным	16.01.2020	Заведующий Мантурова Е.В.	Выполнено https://22art.tvoysad ik.glv/sveden/educati on https://22art.tvoysad ik.glv/?section_id=84 https://22art.tvoysad ik.glv/	16.01.2020

	<p>сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>Разместить на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> – информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья – информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья 	до 01.03.2020	Заведующий Мантурова Е.В.		
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации.	<ul style="list-style-type: none"> - Создать на сайте образовательной организации раздел Независимая оценка качества образования (НОК) - Разместить ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК. 	16.01.2020	Заведующий Мантурова Е.В.	https://22art.tvoysadik.ru/?section_id=83	16.01.2020
	<ul style="list-style-type: none"> - Разместить в разделе «НОК» план и отчет по итогам НОК в 2019 году. - Создать баннер с приглашением оставить отзыв на официальной сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации) 	до 01.03.2020	Заведующий Мантурова Е.В.		
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании.	<ul style="list-style-type: none"> - Для обеспечения процесса сбора и обработки обращений и предложений, поступающих от граждан создать разделы на сайте ДОУ: - «Гостевая книга» (обратная связь) - «Часто задаваемые вопросы». 	до 01.03.2020	Заведующий Мантурова Е.В.		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Улучшить условия оказания услуг	комфортности	- Обеспечить доступность питьевой воды для посетителей	до 01.04.2020	Заведующий Мантурова Е.В.		
---------------------------------	--------------	--	---------------	---------------------------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

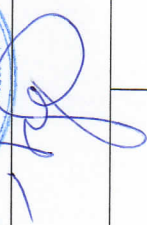
<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечивая:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел – колясок; - наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в образовательной организации. <p>Улучшить условия доступности, позволяющих инвалидам получать услугу наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими обучение необходимому (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории; - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. 	<p>МБДОУ «Детский сад присмотра и оздоровления детей с туберкулезной интоксикацией №22» имеет целевое направление - туберкулезная интоксикация.</p> <p>Услуги предоставляются узкоспециализированной категории населения.</p>	до 01.01.2030	Заведующий Мантурова Е.В.		
---	---	---------------	---------------------------	--	--

IV. Добросовестность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

<p>Продолжить работу по повышению добросовестности и вежливости</p>	<p>Проведение консультации «Соблюдение кодекса этики и служебного поведения»</p>	до 01.04.2020	Заведующий Мантурова Е.В.		
---	--	---------------	---------------------------	--	--

работников	работников»					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию.	Проведение «Дня открытых дверей» с целью повышения имиджа учреждения	до 01.03.2020	Заведующий Мантурова Е.В.			
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации	Определить запрос родителей на дополнительную образовательную услугу (кружок) по определенному направлению.	До 01.03.2020	Заведующий Мантурова Е.В.			

Заведующий МБДОУ № 22


Мантурова Е.В.

